



جمعية الدار التراثية  
Aldar Heritage Society

# سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات لهم

النسخة الأولى

2025

أجدادنا..

إرث المستقبل..

Our Ancestors..

Legacy of the Future..

[www.darh.org.sa](http://www.darh.org.sa)



## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات لهم جمعية الدار التراثية – قرية الموسيقى التراثية – منطقة الباحة

### أولاً: تعريف المستفيدين:

المستفيد هو كل موهوب أو حرفي أو مهتم بالتراث الثقافي المحلي، يحصل على خدمات أو دعم من الجمعية، سواء من خلال برامج التدريب، المشاركة في الفعاليات، العرض في المعارض التراثية، أو الاستفادة من الدعم التسويقي عبر مشاركته في المهرجانات والفعاليات.

### ثانياً: المستفيدون من خدمات الجمعية:

- المواهب الشابة في مجالات التراث والفنون الشعبية.
- الحرفيون ذوو الخبرة في الصناعات التقليدية.
- الراغبون في تعلم حرفة أو مهارة تراثية.
- الزوار والمشاركون في الفعاليات.
- المتطوعون في برامج الجمعية.
- القرى التراثية والجهات المجتمعية التي تطلب من الجمعية تفعيل أركان تراثية.

### ثالثاً: شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين:

- تعبئة نموذج التسجيل الإلكتروني عبر موقع الجمعية أو في المقر.
- إرفاق الهوية الوطنية أو ما يثبت الهوية.





- في حال التسجيل كحرفي أو موهبة: تقديم نماذج أعمال أو توصية مجتمعية.
- اجتياز المقابلة أو التقييم المبدئي إن لزم.

#### رابعاً: حقوق المستفيد:

- الحصول على الدعم المناسب حسب البرامج المتاحة.
- معرفة الخدمات التي توفرها الجمعية بوضوح وشفافية.
- المساواة وعدم التمييز في تقديم الخدمات.
- احترام الخصوصية والكرامة.
- تقديم الشكاوى أو التظلمات وفق الإجراءات الرسمية.
- تسويق منتجاته من خلال إشراكه في المعارض والمهرجانات والفعاليات التي تنظمها الجمعية أو تشارك فيها.

#### خامساً: واجبات المستفيد:

- الالتزام بالحضور والمشاركة في البرامج التي تم التسجيل بها.
- المحافظة على الأدوات أو المواد المقدمة من الجمعية.
- تحديث البيانات الشخصية عند الحاجة.
- التعامل باحترام مع كافة منسوبي الجمعية.
- التعاون مع فرق الجمعية خلال التقييم أو التوثيق.
- الالتزام بضوابط التسويق والعرض أثناء المشاركات الرسمية.





## سادساً: تعليق أو إلغاء العلاقة مع المستفيد:

- في حال ثبوت تقديم بيانات غير صحيحة.
- عدم الالتزام بضوابط البرامج.
- إساءة التعامل مع منسوبي الجمعية.
- استغلال الدعم لأغراض شخصية غير مشروعة أو غير متوافقة مع أهداف الجمعية.

## سابعاً: قنوات التواصل مع المستفيدين:

- المقابلات المباشرة.
- الهاتف الرسمي.
- البريد الإلكتروني.
- الموقع الإلكتروني للجمعية.
- وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية.

تم اعتماد هذه السياسة في اجتماع مجلس إدارة الجمعية بتاريخ

2025/6/30

رئيس مجلس إدارة الجمعية

المهندس هاشم بن سيحان الزهراني

التوقيع :

